SOCIALSAN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

2022

# BILANCIO SOCIALE 2022

**Sede legale: Via Enrico Jovane N. 53, 00156 Roma, RM - ITALIA**
**C.F. e P.IVA: 15680441001**
**Iscritta al R.E.A. di ROMA n. 1607059**
**N. iscrizione albo società cooperative C133361 del 01/04/2020**

# SOCIALSAN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

## SOMMARIO


INFORMAZIONI GENERALI ..... 2
METODOLOGIA ..... 2
IDENTITà ..... 3
La nostra storia ..... 3
Attività di interesse generale ex art. 2 d.lgs 112/2017 ..... 3
Mission e Valori ..... 4
Uguaglianza ..... 4
Integrazione e Multiculturalità ..... 4
Imparzialità ..... 4
Continuità ..... 4
Trasparenza ..... 4
Efficienza, efficacia ed economicità ..... 4
governance ..... 5
Organigramma organo amministrativo ..... 5
Assemblea dei soci ..... 5
estratto di partecipazione alle assemblee ..... 5
PORTATORI DI INTERESSI ..... 5
Stakeholder interni ..... 6
stakeholder esterni ..... 6
CONTESTO IN CUI OPERA LA COOPERATIVA ..... 7
INFORMAZIONI ECONOMICO – FINANZIARIE e prospettive future ..... 7
QUADRO ECONOMICO ..... 8
QUADRO PATRIMONIALE ..... 8
INDICI DI BILANCIO ..... 9




**Sede legale: Via Enrico Jovane N. 53, 00156 Roma, RM - ITALIA**
**C.F. e P.IVA: 15680441001**
**Iscritta al R.E.A. di ROMA n. 1607059**
**N. iscrizione albo società cooperative C133361 del 01/04/2020**

# SOCIALSAN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

## INFORMAZIONI GENERALI

| | |
|---|---|
| RAGIONE SOCIALE | SOCIALSAN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE |
| PARTITA IVA | 156800441001 |
| CODICE FISCALE | 156800441001 |
| REA | RM - 1607059 |
| FORMA GIURIDICA | SOCIETA' COOPERATIVA |
| TOPOLOGIA | TIPO A |
| DATA DI COSTITUZIONE | 26/03/2020 |
| SEDE LEGALE | VIA ENRICO JOVANE N. 53 – 00156 ROMA |
| TELEFONO | |
| EMAIL | |
| PEC | socialsan@pec.it |
| SITO WEB | |

## METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale offre l'occasione per approfondire, analizzare e condividere l'andamento e i risultati del lavoro svolto dalla Cooperativa e rappresenta la risposta ad un requisito normativo previsto dal Codice del Terzo Settore Art. 14 del D.Lgs. 117/2017.

Questo documento è stato redatto in conformità alle linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Decreto del 4 luglio 2019). La Socialsan Cooperativa Sociale ha deciso di elaborarne la scrittura avvalendosi sia di risorse interne che hanno creato la struttura del documento, hanno coordinato il lavoro di raccolta dei dati, la scrittura dei testi, sia di risorse esterne, collaborando al meglio con gli stakeholder esterni per dare una rappresentazione il più possibile veritiera e corretta della propria mission, della propria visione e della propria idea di business, che si basa appunto nell'interazione tra le strutture e le persone che la compongono nell'obbiettivo di una crescita congiunta, sia economica che personale.

Il Bilancio Sociale è costituito dalle seguenti sezioni:

- Identità
- Governance;
- Portatori d'interessi;
- Contesto;
- Informazioni economico-finanziarie e prospettive;

La stesura di questo documento è avvenuta con l'apporto dell'organo Amministrativo, di diversi operatori nonché, in ultima istanza grazie al lavoro di tutti i soci della Cooperativa.

Le informazioni inserite all'interno del Bilancio Sociale fanno riferimento al periodo 01/01/2022– 31/12/2022.

Il processo di reporting si è basato sui sistemi informativi in essere presso l'azienda -contabilità, qualità, sicurezza, gestione del personale, ecc.- integrati con specifici strumenti di raccolta e analisi dati.

L'obiettivo resta quello di rinforzare ulteriormente il sistema di reporting e aumentare l'accuratezza e l'affidabilità dei dati. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, in data 07/04/2023 ha approvato il presente Bilancio Sociale, dando mandato al Presidente di compiere le ultime attività finalizzate alla pubblicazione dello stesso, ivi compresa la sua approvazione Assembleare.

# IDENTITÀ

## La nostra storia

La SOCIALSAN è una Società Cooperativa Sociale costituita a Roma nel Marzo del 2020, durante il periodo estremamente complesso della prima ondata di Corona Virus. La Società nasce proprio dall'esigenza di rispondere alle carenze del sistema assistenziale e di cura delle persone anziane e ammalate, che ha dimostrato tutte le sue fragilità proprio durante il periodo della pandemia.

Seppur nel breve tempo trascorso dalla sua costituzione, attraverso la professionalità dei suoi operatori, soci e lavoratori la società si è dimostrata essere una struttura di primaria importanza nell'ambito dell'assistenza delle persone anziane e invalide, principalmente nel quadrante nord della città di Roma, con ottime prospettive di crescita per gli anni successivi.

## Attività di interesse generale ex art. 2 d.lgs 112/2017

La Socialsan Cooperativa Sociale è impegnata nel campo socio assistenziale ed in particolare con riferimento gestione di strutture sanitarie/case di cura per anziani, nonché nell'assistenza domiciliare ad anziani malati.

La Società inoltre, in accordo con le strutture all'interno delle quali svolge la propria attività, gestisce inoltre spazi di socialità ed aggregazione per anziani autosufficienti che, in mancanza degli operatori della Socialsan, sarebbero costretti a vivere in contesti di abbandono e isolamento per l'impossibilità delle famiglie di essere presenti nella vita dei loro cari più avanti con l'età.

## Mission e Valori

### Uguaglianza

L'uguaglianza è intesa come divieto di ogni discriminazione, ogni cittadino ha uguali diritti riguardo l'accesso ai servizi offerti dalla Cooperativa. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e qualsiasi forma di disabilità. I servizi sono resi dai nostri operatori tenendo conto delle esigenze e delle necessità di ogni singolo utente e di ogni singola struttura che si rivolge alla Cooperativa.

### Integrazione e Multiculturalità

La Cooperativa ha sempre cercato di sviluppare un contesto teso allo sviluppo dell'integrazione e della multiculturalità, agevolando l'assunzione di personale qualificato proveniente non solo dall'Italia, ma da qualsiasi paese del mondo, nella convinzione che l'incontro tra culture diverse crei le condizioni migliori per l'arricchimento sia personale che sociale.

### Imparzialità

L'attività interna ed esterna svolta dalla Cooperativa è improntata al rispetto del principio dell'imparzialità, intesa come obiettività e giustizia per tutte le persone che usufruiscono dei servizi resi dalla Socialsan e nei confronti di tutti i soci che prestano i loro servizi per conto della società.

### Continuità

La Socialsan garantisce la regolarità e la continuità del servizio reso, senza interruzioni mettendo al primo posto le esigenze degli ammalati, delle loro famiglie e delle strutture verso cui l'attività viene resa.

### Trasparenza

La Cooperativa rende partecipe del proprio operato, attraverso un costante scambio di comunicazioni con tutti i portatori di interessi, in particolare strutture assistenziali e famiglie.

### Efficienza, efficacia ed economicità

Il servizio deve essere erogato ricercando la migliore combinazione tra i risultati conseguiti, le risorse impiegate (economiche ed umane) e i risultati attesi. La Socialsan si impegna a perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo, dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi erogati adottando le soluzioni, organizzative e procedurali più idonee alla qualità del servizio stesso, affinché non si verifichino attriti e si tenda efficacemente al raggiungimento dello scopo principale, ovvero fornire la migliore assistenza possibile, con amore e cura del prossimo.



**Sede legale: Via Enrico Jovane N. 53, 00156 Roma, RM - ITALIA**
**C.F. e P.IVA: 15680441001**
**Iscritta al R.E.A. di ROMA n. 1607059**
**N. iscrizione albo società cooperative C133361 del 01/04/2020**

## GOVERNANCE

### Organigramma organo amministrativo

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione così composto:

- Dott. Raffaele Accogiagioco, presidente e socio fondatore della Cooperativa;
- Dott.ssa Valeria Gilestro, medico, consigliere e socio fondatore della Cooperativa;
- Sig. Federcio Maria Mongelli, consigliere e socio fondatore della Cooperativa.

### Assemblea dei soci

Attualmente la cooperativa è composta da circa 30 soci, tutti lavoratori (ad eccezione del Presidente) che vengono regolarmente convocati in Assemblea per discutere e deliberare sugli aspetti salienti della vita sociale. L'Assemblea, quale spazio di democraticità nell'assunzione delle decisioni strategiche per la vita sociale, assume le più importanti decisioni in ordine all'indirizzo che la società dovrà perseguire rispetto agli obbiettivi che la stessa individua.

I soci risultano sempre molto coinvolti e partecipi della vita sociale. Gli stessi inoltre vengono aggiornati dall'organo amministrativo in ordine agli aspetti più rilevanti della gestione della Cooperativa, con cadenza regolare.

ESTRATTO DI PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE

| ASSEMBLEA DEL | NUMERO PARTECIPANTI | % PARTECIPAZIONE SOCI |
|---|---|---|
| 03/08/2021 | 24 | 79% |
| 30/06/2022 | 13 | 65% |
| 02/03/2023 | 20 | 95% |
| 13/03/2023 | 12 | 57% |

## PORTATORI DI INTERESSI

I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori diretti e indiretti della cooperativa. In relazione alla modalità di interazione con l'attività della cooperativa, gli stakeholder si possono raggruppare in:

• Stakeholder interni: soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa;



**Sede legale: Via Enrico Jovane N. 53, 00156 Roma, RM - ITALIA**
**C.F. e P.IVA: 15680441001**
**Iscritta al R.E.A. di ROMA n. 1607059**
**N. iscrizione albo società cooperative C133361 del 01/04/2020**

• Stakeholder esterni: committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, ovvero stakeholder che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.

La Socialsan crede nel valore dei propri stakeholder e per questo si impegna a instaurare con loro un rapporto di collaborazione e fiducia al fine di costruire relazioni improntate alla correttezza e alla trasparenza.

## Stakeholder interni

I principali Stakeholder interni della società sono appunto i soci stessi.

Attualmente tutti i soci sono anche lavoratori dipendenti della società (ad eccezione del Presidente, con il quale si identifica un rapporto non caratterizzato dalla subordinazione, ma per il quale è stato comunque previsto un compenso). Tutti i soci, sono inquadrati secondo quanto disposto dal CCNL di riferimento delle Cooperative Sociali con compensi variabili a seconda del livello e delle qualifiche di ciascuno. Attualmente circa il 70% dei soci-lavoratori sono stati stabilizzati con contratti di lavoro dipendete a tempo indeterminato.

Inoltre, la Cooperativa su impulso del CdA ha perseguito programmi di formazione e professionalizzazione ulteriore del proprio personale, aderendo tra gli altri agli incentivi europei della formazione 4.0.

## Stakeholder esterni

Per quanto attiene invece agli stakeholder esteri:

- Committenti: tra questi allo stato attuale risultano:
  - la casa di riposo "Villa Valeria", struttura assistenziale situata nel quadrante nord della città, per la quale gli operatori della cooperativa si occupano dell'assistenza degli ospiti e residenti della struttura;
  - La casa di riposo "Clinica Latina";
  - La casa di riposo "Villa Sabrina";
  - 20 soggetti affetti da disabilità motorie per le esigenze dei quali è stato attivato un servizio di assistenza domiciliare.
- Fornitori: tra questi quella di maggior rilevanza sono:
  - Safety Consulting SRL;
  - Unibusiness Consulting Soc. Coop. a r.l.;
  - Carolina Andreozzi;
  - Francesca De Giorgi;
  - Giulia Marcellini.



**Sede legale: Via Enrico Jovane N. 53, 00156 Roma, RM - ITALIA**
**C.F. e P.IVA: 15680441001**
**Iscritta al R.E.A. di ROMA n. 1607059**
**N. iscrizione albo società cooperative C133361 del 01/04/2020**

## CONTESTO IN CUI OPERA LA COOPERATIVA

La Cooperativa ha da sempre operato in un contesto estremamente dinamico, prima legato all'emergenza pandemica, poi stabilizzatosi con la presa in carico dei servizi in alcune specifiche case di cura per anziani.

In particolare, durante gli anni 2021 e 2022 la società ha stabilmente collaborato con diverse strutture tra cui:

- La Casa di riposo "Residenza Villa Valeria" sita in Roma;

Fino alla fine dell'anno 2021, la società è stata impegnata nell'assistenza all'interno delle Casa di Riposo "Residenza Valeria", "Clinica Latina" e "Villa Sabrina". A partire dal 2022, è rimasto attivo esclusivamente il contratto con la struttura "residenza Valeria", poiché, a causa della graduale riduzione della pressione pandemica sulle strutture assistenziali, per molte realtà verrà meno la necessità dell'intervento degli operatori della Cooperativa,

Nell'ambito della propria attività la Società è inoltre venuta in contatto con diverse persone che hanno espresso la necessità di essere accudite attraverso un servizio di assistenza domiciliare. Proprio per rispondere a queste esigenze, in conformità con la mission e con gli obbiettivi statutari, la società ha voluto rispondere a queste nuove e numerose richieste, sviluppando una nuova area di attività.

La società inoltre risulta ben radicata sul territorio, essendo una realtà che ha dimostrato la propria incessante attività e vocazione nella e nel servizio degli anziani ammalati e soli durante la pandemia negli anni dal 2020 al 2022.

Al momento, data la qualità del lavoro svolto nei primi due anni di attività, è in fase di contrattazione l'impiego stabile del personale della cooperativa anche nell'assistenza presso un' ulteriore casa di cura sempre nel quadrante nord di Roma, fatto che segnala ulteriormente il forte legame con il territorio e le buone prospettive per il futuro. Infatti, sulla base del nuovo contratto, sarà necessario implementare l'organico, stabilizzando coloro i quali abbiano ancora un contratto a tempo determinato e assumendo nuove risorse, sempre nello spirito mutualistico e d'integrazione che rappresenta la società.

## INFORMAZIONI ECONOMICO – FINANZIARIE E PROSPETTIVE FUTURE

Il bilancio al 31/12/2021 riflette esattamente il contesto in cui si è trovata ad operare la società. Come anticipato nelle precedenti sezioni del presente documento, l'iniziale impulso registrato nel corso dell'anno 2020, per via degli effetti dell'emergenza Covid, che aveva fatto registrate importanti risultati, si è andato via via assottigliando nel corso del 2021, seguendo in modo più o meno lineare il decorso della pandemia e il progressivo allentamento della pressione sulle strutte di accoglienza all'interno delle quali la cooperativa svolgeva i propri servizi.



**Sede legale: Via Enrico Jovane N. 53, 00156 Roma, RM - ITALIA**
**C.F. e P.IVA: 15680441001**
**Iscritta al R.E.A. di ROMA n. 1607059**
**N. iscrizione albo società cooperative C133361 del 01/04/2020**

Dal punto di vista strategico, in un'ottica di sviluppo e consolidamento del business, il 2022 ha certificato l'esigenza sul mercato di una realtà come quella della Socialsan ed in prospettiva, dato il progressivo invecchiamento della popolazione in Italia, è realistico ritenere che vi sarà una crescente domanda in termini di assistenza, sia presso le strutture di accoglienza che domiciliare.

Sempre in merito alle prospettive future, il CdA si sta adoperando per la stipula di ulteriori contratti di assistenza presso case di cura private attraverso i quali, tra il 2023 e il 2024 è atteso un incremento notevole sia del fatturato che della forza lavoro necessaria a garantire gli elevati standard qualitativi che la cooperativa si è imposta.

Ulteriormente, sono al vaglio tanto del CdA quanto dell'Assemblea dei soci, la possibilità in un'ottica quinquennale di estendere i servizi non solo alle strutture private, ma anche alle RSA convenzionate, con la conseguente necessità di incamerare all'interno dell'organico della società ulteriori competenze specialistiche quali quelle di medici e infermieri.

## QUADRO ECONOMICO

| | BILANCIO AL 31/12/2022 | BILANCIO AL 31/12/2021 |
|---|---|---|
| RICAVI DELLE VENDITE | 673.520,00 € | 478.212,00 € |
| ALTRI RICAVI E PROVENTI | 32.777,00 € | 122.104,00 € |
| COSTI DELLA PRODUZIONE | 707.870,00 € | 639.070,00 € |
| VALORE DELLA PRODUZIONE | 5.755,00 € | -38.754,00 € |

## QUADRO PATRIMONIALE

| | BILANCIO AL 31/12/2022 | BILANCIO AL 31/12/2021 |
|---|---|---|
| ATTIVO IMMOBILIZZATO | 3.273,00 € | 4.299,00 € |
| ATTIVO CIRCOLANTE | 302.820,00 € | 210.973,00 € |
| PATRIMONIO NETTO | 22.805,00 € | 22.673,00 € |
| UTILI/PERDITA D'ESERCIZIO | 81,00 € | 243,00 € |
| DEBITI A BREVE TERMINE | 283.288,00 € | 192.300,00 € |



**Sede legale: Via Enrico Jovane N. 53, 00156 Roma, RM - ITALIA**
**C.F. e P.IVA: 15680441001**
**Iscritta al R.E.A. di ROMA n. 1607059**
**N. iscrizione albo società cooperative C133361 del 01/04/2020**

## INDICI DI BILANCIO

| | BILANCIO AL 31/12/2020 | BILANCIO AL 31/12/2021 |
|---|---|---|
| COSTO DEL PERSONALE / RICAVI DELLE VENDITE | 69% | 94% |
| ONERI FINAZIARI/RICAVI DELLE VENDITE | 0% | 0% |
| ROS | 1% | - 8 % |
| UTILE ESERICIZIO/RICAVI DELLE VENDITE | 0% | 0% |
| GRADO DI INDIPENDENZA FINANZIARIA | 0,07 | 0,11 |
| ROE | 0% | 1% |
| INIDCE DI LIQUIDITA' | 1,08 | 0,89 |
| RAPPORTO DI INDEBITAMENTO | 13,42 | 9,48 |
| ROTAZIONE DEI CREDITI IN GIORNI | 138 | 127 |

Firma del Consiglio di Amministrazione:

Raffaele Accongiagioco, Presidente

Valeria Gilestro, Consigliere

Federico Maria Mongelli, Consigliere